Algemene Voorwaarden v.o.f. Nalex

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de v.o.f. Nalex en een cliënt waarop v.o.f. Nalex deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen schoonheidssalon

1. De medewerkers van v.o.f. Nalex zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker worden verteld.
3. De medewerkers van v.o.f. Nalex zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De medewerkers van v.o.f. Nalex zullen de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.
5. Behandelingen en saunafaciliteiten bij v.o.f. Nalex zijn beschikbaar voor cliënten vanaf de leeftijd van 18 jaar.

3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk achtenveertig uur voorafgaande aan de afspraak aan v.o.f. Nalex melden.
2. Als de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag v.o.f. Nalex het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
3. Als de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Als de cliënt bij meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd niet te bereiken is op het doorgegeven telefoonnummer, mag de medewerker de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. V,o.f. Nalex moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.6 te houden, als zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet de medewerker vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. De medewerker neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze in een afgeschermd online systeem.
3. De v.o.f. Nalex behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. De v.o.f. Nalex zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.
5. Wij mogen u maar ook onze specialisten niet oordelen op gender. Dit vragen bij reserveringen of eisen stellen aan gender bij het boeken heeft geen nut. Wij mogen hier niet aan meewerken.

5. Betaling

1. V.o.f. Nalex vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon, op de website en in een prijslijst. Deze prijzen zullen elk jaar op 1 januari stijgen met de benodigde prijs. Dit kan

er voor zorgen dat de prijzen op 1 januari op de website (nog) niet kloppen.
De prijzen van de prijslijst en aan de kassa zijn **altijd leidend.**
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. Er kan niet gewijzigd worden in acties, geen extra acties uit initiatief van de cliënt verzonnen worden of vervangende producten/behandelingen met een actie mee laten doen. De vernoemde producten/behandelingen in de actie zijn de enige waar deze actie op geldig is.
5. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, pin, creditcard, cadeaubon of overschrijving te voldoen.
6. Alle op deze site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en of fouten.
7. Op feestdagen vragen wij u 50% vooruit te betalen, hierover zal v.o.f. Nalex contact opnemen met u via de telefoon en vervolgens via de mail. Voorschotten kunnen betaald worden door middel van een bankoverschrijving of door middel van contant geld of pinnen aan onze balie. Wij geven geen restitutie op voorschotten.

6. Aansprakelijkheid
1. V.o.f. Nalex is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de medewerker van v.o.f. Nalex is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. V.o.f. Nalex is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
3. V.o.f. Nalex is niet aansprakelijk voor eventuele bijkomende schade bij het negeren van een professioneel uitgesproken, of als voor- tijdens- na- zorg genoteerd advies op onze website.

7. Klachten
1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van v.o.f. Nalex.
2. V.o.f. Nalex moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Als een klacht over de behandelingen gegrond is zal v.o.f. Nalex de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal v.o.f. Nalex alles doen om het defecte product te vervangen, als dit niet mogelijk is zal v.o.f. Nalex het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.
5. Als v.o.f. Nalex en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

8. Garantie
1. V.o.f. Nalex geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.
2. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
3. Deze garantie vervalt indien:
• De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
• De cliënt andere producten dan door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt;
• De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
• De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
• De cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt;
• De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

4. De cliënt heeft 30 dagen de tijd om producten terug te brengen naar de salon voor eventuele restitutie. Deze mogelijkheid vervalt bij het openen of verbreken van een zogeheten 'seal' volgens de Nederlandse Cosmetica wet.
5. V.o.f. Nalex geeft geen restitutie op cadeaubonnen of kortingscoupons. Deze werken met een code welke anoniem is.
6. Daar waar v.o.f. Nalex alleen verzending kan garanderen naar Nederland sturen wij geen cadeaubonnen op naar het buitenland. Voor bonnen in het buitenland verwijzen wij u naar onze online cadeaubonnen.

9. Geheimhouding
1. De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt als, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak van de medewerker verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

10. Beschadiging en/of diefstal
1. V.o.f. Nalex heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen als, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. V.o.f. Nalex meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Behoorlijk gedrag
1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Als de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de medewerker van v.o.f. Nalex het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen. Dit wordt gemeld onder de noemer 'winkelverbod', welke mondeling en schriftelijk opgelegd kan worden. Het betreden van het pand hierna wordt genoemd 'huisvredebreuk' welke wij zullen melden aan de politie.
3. Bij v.o.f. Nalex wordt gewerkt volgens de hygiëneregels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëneregels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
5. Grensoverschrijdend gedrag van seksuele aard heeft bij v.o.f. Nalex een zero tolerance beleid. Zodra er opmerkingen worden gemaakt of vragen gesteld worden die dienen te leiden tot seksuele handelingen, gesprekken of overschrijdend gedrag zal medewerker elke vorm van contact en handelingen weigeren en eventuele behandelingen of verkoop stilleggen. De cliënt ontvangt op dat moment een onomkeerbaar winkelverbod.

12. Recht
1. Op elke overeenkomst tussen v.o.f. Nalex en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van v.o.f. Nalex en zijn ook in de salon beschikbaar.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Dit is de versie van 1 januari 2026.